

Privacy verklaring

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Wanneer u beroep op ons doet, deelt u ons immers persoonsgegevens mee. U moet er dan ook op kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe we dit doen.

De privacyverklaring is eveneens van toepassing op de website www.technautiens.be beheerd door **TECHNEUTJENS BV**, met zetel te 2860 Sint-Katelijne-Waver, Ekelenhoek 41 a en met ondernemingsnummer 0695.435.560 (hierna "TECHNEUTJENS" of "wij").

Door het gebruik van onze diensten en website, aanvaardt u onvoorwaardelijk deze privacyverklaring. Wij kunnen op elk moment het privacybeleid wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verwerken enkel persoonsgegevens wanneer u beslist om deze gegevens aan ons, al dan niet via de website, mee te delen: we verzamelen naam en contactgegevens, aanspreektitel, uw BTW nummer indien u een eenmanszaak bent.

Wanneer wij een offerte voor u maken, verzamelen wij daarbij ook nog gegevens over uw woning – dit om te weten waar wij uw zonnepanelen het beste kunnen plaatsen of hoe wij uw woning het beste omvormen tot een "smart home".

Verder verzamelen we de inhoud van elke communicatie zolang dit nodig is om u onze diensten te verlenen.

U kan onze website bezoeken zonder persoonlijke gegevens mee te delen. In dat geval is het wel mogelijk dat bepaalde gegevens verzameld worden via cookies, lees dan ook onze cookiepolicy.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken de persoonsgegevens die u ons meedeelt

- Voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst
- Om u te informeren over onze dienstverlening en u bij te staan bij eventuele problemen
- Om uw vragen te beantwoorden en met u te communiceren
- Voor het nastreven van onze belangen (invorderen van facturen, in kader van eventuele betwistingen)

Voor de verwerking van de persoonsgegevens beroepen wij ons op uw toestemming, op de noodzaak van de verwerking voor het verlenen van onze diensten aan u, dan wel op een wettelijke verplichting of omwille van een gerechtvaardigd belang.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

We delen uw persoonsgegevens met uw toestemming, indien het nodig is om u onze diensten te verlenen of indien dit wettelijk verplicht is.

Wanneer wij bij u zonnepanelen plaatsen zullen wij u de mogelijkheid geven zich in te schrijven op een app / de website van SMA (zonnepanelen) waar u uw verbruik kan volgen. Bij de installatie van domotica in uw woning, geven wij u de mogelijkheid zich in te schrijven op de app van LOXONE, waarmee u vervolgens alle smart functies van uw woning kan beheren.

Hiervoor geven wij aan SMA en LOXONE uw naam en e-mail adres door, zodat zij u kunnen uitnodigen. Of u hierop ingaat of niet, is volledig uw eigen keuze.

Indien u dit wenst, kan u ons ook toegang geven tot deze app, zodat wij u kunnen helpen in geval van problemen.

De gegevens die verzameld en verwerkt worden door SMA of LOXONE houden wij echter niet bij. Om te weten op welke wijze SMA of LOXONE deze gegevens verwerkt, raden wij aan hun privacyverklaring te raadplegen.

We kunnen uw persoonsgegevens wel delen met verbonden ondernemingen of met derde partijen die voor onze rekening gegevensverwerking doen. Wanneer deze dienstverleners, voor onze rekening, handelen als gegevensverwerker wordt door ons niet toegestaan dat zij deze gegevens gebruiken of bekend maken op een wijze die niet overeenstemt met de gevallen omschreven in deze privacyverklaring.

Wij verkopen de persoonsgegevens die wij hebben verzameld niet aan derden noch geven wij deze aan hen vrij, behoudens de gevallen omschreven in deze privacyverklaring of zoals u ten tijde van de verzameling werd meegedeeld.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook bekend maken:

- wanneer bepaalde wetgeving of een juridische procedure ons daartoe verplicht,
- in kader van een onderzoek naar vermoedelijke of actuele frauduleuze of illegale activiteiten.

Wij behouden ons het recht voor om persoonsgegevens over te dragen in het geval wij een deel of het geheel van onze onderneming of van ons vermogen zouden verkopen. Indien een dergelijke verkoop zich voordoet, zullen wij alle redelijke maatregelen treffen om de verkrijger aan te zetten tot een correcte verwerking van de aan ons verstrekte persoonsgegevens en dit op een manier die overeenstemt met deze privacyverklaring.

Links met andere websites

Onze website bevat links naar andere websites. Deze privacyverklaring geldt enkel voor onze website. We raden u dan ook aan de privacyverklaring van de andere websites te raadplegen. We zijn niet aansprakelijk voor het privacybeleid van andere websites, zelfs niet indien u deze website bezoekt via één van de links op onze website.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om u onze diensten aan te bieden, wat inhoudt tijdens de levensduur van het product of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Zijn uw gegevens veilig bij ons?

Wij hebben de nodige fysieke, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens doeltreffend te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik en onthullingen.

Wat zijn uw rechten?

In overeenstemming met de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van de gegevens, kan u ons te allen tijde verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of een kopie ervan te krijgen.

U kan tevens verzoeken uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te wissen. Naar aanleiding van dergelijk verzoek zullen wij geen verder gebruik maken van uw persoonsgegevens en zullen wij deze persoonsgegevens enkel nog bewaren voor zover en in de mate dat dit noodzakelijk zou zijn om aan een wettelijke verplichting te voldoen of voor het nastreven van een gerechtvaardigd belang van onze onderneming.

U kan ook een bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u wenst dat wij uw gegevens niet langer verwerken, kan u uw toestemming steeds – geheel of gedeeltelijk - intrekken. Dit kan dan wel tot gevolg hebben dat wij onze diensten niet meer kunnen verlenen.

Wanneer u een verzoek, een vraag of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u deze richten aan tjis@technautiens.be, met kopie van uw identiteitskaart. Wij verbinden ons ertoe een tijdig gevolg te geven aan deze verzoeken en klachten.

Wanneer u op een bepaald moment vindt dat een van uw rechten niet werden gerespecteerd, kunt u daarenboven ook een klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via contact@ard-gba.be (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Contact opnemen

Indien u verdere vragen heeft over deze privacy verklaring, uw rechten wenst uit te oefenen, of de door u verstrekte gegevens of instellingen wenst te wijzigen, kan u ons contacteren op het adres van de vennootschapszetel, via het contactformulier van onze website of via e-mail tjis@technautiens.be.