

Algemene voorwaarden TECHNEUTJENS BV (B2C)
0695.435.560

1. ALGEMEEN

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten op afstand gesloten tussen de Klant en TECHNEUTJENS BV alsook op elk product dat wordt aangeboden via de website van TECHNEUTJENS BV.

De algemene voorwaarden worden aan de Klant ter beschikking gesteld voor het afsluiten van de overeenkomst met de Klant.

De overeenkomst is gesloten zodra de Klant het product en de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

De overeenkomst en de algemene voorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen zijn uitgevoerd.

2. PRIJZEN

De prijzen van de producten zijnde prijzen die zijn vermeld op de website op het moment dat de Klant de bestelling plaatst.

Alle prijzen zijn inclusief BTW en zijn uitgedrukt in euro.

Alle prijzen van de producten zijn exclusief leveringskosten en eventuele taksen. Deze worden apart aangerekend. De totale prijs, inclusief de kosten en taksen, zullen steeds op voorhand worden vermeld bij het plaatsen van een bestelling.

Wanneer een product niet correct geprijsd is op de website of het product niet meer in voorraad is, dan zal TECHNEUTJENS BV schriftelijk contact opnemen met de Klant zodra zij zelf hiervan kennis neemt. De Klant heeft de mogelijkheid om de producten te kopen of de bestelling te annuleren conform art. 6.

3. AANBOD

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden TECHNEUTJENS BV niet. TECHNEUTJENS BV is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. TECHNEUTJENS BV is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten of kleurverschillen.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, wordt deze verzocht om vooraf contact op te nemen.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan, incl. de prijs, te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door TECHNEUTJENS BV en dit zonder enige voorafgaande verwittiging ten aanzien van de Klant. TECHNEUTJENS BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4. BETALING EN BETALINGSMIDDELEN

De Klant kan de producten betalen via de volgende betaalmiddelen:

- Bancontact/Payconiq

De Klant moet betalen op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling.

Onverminderd het voorgaande behoudt TECHNEUTJENS BV zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

5. VERZENDING EN LEVERING

TECHNEUTJENS BV verbindt zich ertoe de producten te leveren (en eventueel te plaatsen) binnen een termijn van 14 dagen na volledige ontvangst van de betaling, tenzij een andere leveringsdatum wordt overeengekomen tussen TECHNEUTJENS BV en de Klant op het ogenblik dat de overeenkomst tot stand komt.

Indien TECHNEUTJENS BV niet in staat is om de producten binnen de bovenvermelde termijn te leveren, verbindt TECHNEUTJENS BV zich ertoe om de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De Klant zal TECHNEUTJENS BV dan een nieuwe, redelijke leveringstermijn geven. Als TECHNEUTJENS BV de termijn opnieuw overschrijft, heeft de Klant het recht om de bestelling te annuleren.

De Onderneming zal de bestelling leveren op het adres dat de Klant aan TECHNEUTJENS BV heeft opgegeven tijdens het aankoopproces.

Indien er op het moment van levering niemand beschikbaar is op het adres van de Klant, dient de Klant de instructies te volgen van de leveringsdienst die belast is met de levering van de bestelling.

TECHNEUTJENS BV behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen van de bestelde Producten te verrichten, bijvoorbeeld als een deel van de bestelling vertraging oploopt of niet beschikbaar is. In geval van gedeeltelijke levering zal TECHNEUTJENS BV de Klant schriftelijk op de hoogte brengen.

Bij levering/afhaling dient de Klant de verpakking te controleren op eventuele schade. Als de producten beschadigd zijn, mag de Klant de levering niet aanvaarden en moet hij TECHNEUTJENS BV onmiddellijk op de hoogte brengen. Na kennisgeving zal TECHNEUTJENS BV de Klant de nodige instructies geven met betrekking tot de beschadigde producten.

6. RECHT OM BESTELLING TE ANNULEREN VOOR LEVERING

De Klant heeft het recht om de bestelling zonder opgave van een reden en zonder kosten te annuleren vóór de verzending van de bestelling.

De Klant kan de bestelling annuleren door verzending van een e-mail naar info@techneutjens.be.

Na annulering van de bestelling ontvangt de Klant een schriftelijke bevestiging van de annulering en zal TECHNEUTJENS BV de reeds betaalde bedragen terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant heeft gebruikt om te betalen.

Na ontvangst van een bevestiging dat de producten TECHNEUTJENS BV hebben verlaten, kan de Klant de bestelling niet meer annuleren.

Indien het niet mogelijk was de bestelling te annuleren, worden de producten geleverd en kan de Klant het product terug bezorgen aan TECHNEUTJENS BV zoals bepaald in art. 7.

7. HERROEPINGSRECHT EN TERUGBETALING

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant TECHNEUTJENS BV via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per aangekende post, of e-mail op het info@techneutjens.be) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan TECHNEUTJENS BV heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan TECHNEUTJENS BV.

De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt TECHNEUTJENS BV zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die o.a. het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal TECHNEUTJENS BV alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat TECHNEUTJENS BV alle goederen heeft teruggekregen.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door TECHNEUTJENS BV geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

TECHNEUTJENS BV betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de zaken zoals vermeld onder art. VI.73 WER.

8. GARANTIE

De Klant heeft recht op een wettelijke garantie van twee jaar. De wettelijke garantie dekt elk defect of gebrek aan conformiteit van de producten dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar vanaf de datum van levering van de producten.

De Klant moet TECHNEUTJENS BV per e-mail informeren over de gebrekkige producten binnen een redelijke termijn nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de Klant.

Indien een gebrek zich voordoet binnen de wettelijke garantietermijn van twee jaar, moet de Klant de procedure volgen zoals bepaald in art. 7. Na teruggave van het gebrekkige product zal TECHNEUTJENS BV de Klant een nieuw product sturen of het product herstellen en zal TECHNEUTJENS BV alle kosten dragen in verband met de omruiling/herstelling. Het product kan alleen worden vervangen en geleverd in zoverre het nog in voorraad is bij de leveranciers van TECHNEUTJENS BV. Indien de herstelling of vervanging niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen en zal TECHNEUTJENS BV de prijs terugbetaling in overeenstemming met art. 7.

Sommige producten hebben een fabrieksgarantie. Voor details over de toepasselijke voorwaarden verwijzen we naar de garantie van de fabrikant die bij de producten werden verstrekt. Als de Klant consument is, wordt de wettelijke garantietermijn van twee jaar aangevuld met de fabrieksgarantie.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De bestelde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van TECHNEUTJENS BV.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van TECHNEUTJENS BV te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

10. KLACHTENPROCEDURE

Als de Klant klachten heeft, kan hij contact opnemen met TECHNEUTJENS BV via het e-mailadres info@techneutjens.be en dit binnen een termijn van 8 dagen.

11. OVERDRACHT EN ONDERAANEMING

TECHNEUTJENS BV heeft het recht haar rechten en verplichtingen krachtens de overeenkomst over te dragen aan een leverancier, maar dit zal geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen krachtens de algemene voorwaarden.

12. GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Indien in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens van werknemers of aangestelde van TECHNEUTJENS BV, worden meegedeeld (naam, contactgegevens, functie) verbindt de klant zich ertoe om deze gegevens enkel te verwerken in overeenstemming met de Belgische wet 30 juli 2018 Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. De klant verbindt zich er verder toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan TECHNEUTJENS BV, overmaakt. TECHNEUTJENS BV, verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring, die beschikbaar is op <http://www.techneutjens.be/>.

13. OVERMACHT

TECHNEUTJENS BV is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de overeenkomst die te wijten is aan overmacht.

In geval van overmacht:

- a) zal TECHNEUTJENS BV de Klacht hiervan op de hoogte brengen;
- b) zullen de verplichtingen van TECHNEUTJENS BV krachtens de overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de situatie van overmacht. Wanneer de situatie van overmacht invloed heeft op de levering van de producten, zal TECHNEUTJENS BV een nieuwe leveringsdatum regelen met de Klant nadat de situatie van de overmacht voorbij is.
- c) is TECHNEUTJENS BV tot geen enkele schadevergoeding gehouden.

14. AANSPRAKELIJKHEID

TECHNEUTJENS BV is ten aanzien van de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor haar opzet, haar zware fout of voor die van haar aangestelden of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. TECHNEUTJENS BV is daarbij echter nooit aansprakelijk voor onrechtstreekse schade. Indien TECHNEUTJENS BV aan de opdrachtgever een product levert en deze bij de opdrachtgever plaatst, dan staat zij alleen in voor de goede werking van het geleverde product op het moment van levering en plaatsing, dit uitgezonderd de vrijwaring voor verborgen gebreken van het geleverde product. Om de goede werking van het geleverde product na de levering en installatie te waarborgen, zal de Klant met de fabrikant rechtstreeks een overeenkomst sluiten. TECHNEUTJENS BV staat nooit in voor de juistheid van de op basis van het product en diensten van haar fabrikant gegenereerde adviezen of acties.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden door het Belgisch recht beheerst.

In geval van betwisting zijn alleen en uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen of het vredegerecht van het kanton Mechelen, bevoegd.

16. VARIA

Het is verboden de door TECHNEUTJENS BV verstrekte prijslijsten, brochures, folders, afbeeldingen of technische gegevens, voor welk doel dan ook, geheel of gedeeltelijk over te nemen of te vermenigvuldigen zonder de uitdrukkelijke toestemming hiervoor. TECHNEUTJENS BV kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De algemene voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de bestelling van de producten zullen van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de klant en TECHNEUTJENS BV.

De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de overeenkomst zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of de rest van de bepalingen en clausules.